

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE, SEGURANÇA E PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Acesso a Dados Pessoais

Ao fornecerem, por meios automatizados ou não automatizados, os seus dados pessoais de identificação e dados referentes a cartões de crédito e débito, os Clientes declaram que autorizam e consentem o acesso e tratamento desses dados pela INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda., para as finalidades de facilitar e permitir a contratação e reserva dos serviços concretos que compõem a sua solicitação, bem como para receber informações relativas a produtos e serviços disponibilizados pela INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda.

Em nenhuma situação será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

Quaisquer dados pessoais que os Clientes possam revelar à INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda., serão entendidos como obtidos, tratados e transmitidos sob o estrito cumprimento do "Regulamento Geral de Proteção de Dados" (doravante referido como RGPD) nos termos do disposto no Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, e/ou qualquer legislação que regule, adite ou substitua a referida legislação.

Os seus dados serão conservados enquanto se mantiverem relações comerciais / profissionais a partir da data da recolha do seu consentimento ou se expressar ordem em contrário.

A INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. declara e garante que implementou, está dotada e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizacional necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

Tratamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais obtidos através de meios automatizados ou não automatizados são incorporados em aplicação informática propriedade da INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. O acesso à informação em arquivo por parte dos colaboradores da INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. somente é possível com a inserção de senhas de acesso ficando o registo documentado. A alteração a dados existentes nos arquivos é possível ficando um registo da data e do código do responsável pela alteração.

Os Dados Pessoais são tratados com o grau de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o Cliente consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.

A INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. está dotada de infra-estruturas técnicas de controlo periférico, nomeadamente por firewalls de rede, redes privadas e VPN's que respeitam os requisitos de segurança necessários para garantir a confidencialidade, privacidade e integridade dos dados dos seus Clientes. Os sistemas informáticos encontram-se alojados em servidores protegidos dentro das instalações da INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. (on-premises), com serviços de backup e recuperação de informação integrados.

Para segurança dos seus Clientes, a INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. recorre à tecnologia SSL - Secure Socket Layer por forma a garantir toda e qualquer transação de informação, através de encriptação de dados, entre o Cliente e os websites da Liberty Seguros.

A INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda., adoptou e atua em conformidade com as normas da Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) permitindo ao seus Clientes usarem seus cartões de crédito com a garantia de que os seus dados serão somente utilizados para proceder ao pagamento de serviços e, após a transação efetuada, eliminados dos nossos registos, exceto quando o Cliente nos tenha, ao abrigo do RGPD, autorizado a mantê-los ao abrigo do cumprimento restrito do RGPD.

A INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. acedendo a qualquer dado pessoal, compromete-se a:

Custodiá-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizacional, que garantam a sua segurança, evitando assim sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos.

Utilizar ou aplicar os dados exclusivamente com as finalidades devidamente previstas;

Certificar-se de que os dados são utilizados/tratados unicamente pelos colaboradores cuja intervenção seja a mínima necessária para a prestação do serviço estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade. Existindo a necessidade da informação ser revelada a terceiros, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto neste documento.

Cookies

Devido ao modo como funcionam os standards de comunicação de Internet, o acesso aos websites pode implicar a utilização de cookies. Os cookies são pequenos ficheiros que são gravados no computador do Cliente e que servem apenas para identificar o computador que está a aceder ao website. Esses ficheiros não contêm nenhuma informação pessoal. Os cookies têm, geralmente, uma duração limitada no tempo. Nenhum cookie pode extrair informação do disco rígido do computador do Cliente, roubar informação pessoal ou ler os ficheiros cookie criados por outros fornecedores.

Graças aos cookies, é possível à INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. reconhecer os Clientes devidamente registados, desde que utilizem o mesmo equipamento e navegador, sem que se tenham de registar em cada visita para aceder às áreas e serviços reservados exclusivamente a eles. O Cliente é livre para rejeitar as nossas cookies se o navegador o permitir, mas ao fazê-lo pode estar a comprometer a plena funcionalidade do website.

Política de Cookies

Os nossos websites utilizam cookies para lhe proporcionar uma melhor experiência de navegação.

Cookies de sessão

Guardam um identificador único e aleatório que permite identificar uma sessão individual. Apenas permanecem ativos durante a sua visita, sendo eliminados após encerramento do navegador.

Cookies de experiência de utilização

Guardam as suas preferências para melhorar a sua experiência em visitas futuras.

Cookies de estatísticas

Guardam dados anónimos sobre a utilização do nosso website, de forma a conseguirmos analisar e melhorar o serviço prestado. Estes cookies são colocados em nosso nome por terceiros (Google e Internet Explorer).

As definições de cookies podem ser alteradas nas preferências do seu navegador. Selecione abaixo o navegador que está a utilizar para obter mais informações:

Chrome

Firefox

Safari

Internet Explorer

Todos os outros navegadores de internet (browsers) Por favor, procure no menu "ajuda" do navegador (browser) ou contacte o fornecedor do navegador (browser).

Informação recolhida e respetiva utilização em aplicações móveis para Android ou iOS ou Windows

É recolhida informação de ou sobre os dispositivos onde sejam instalados os nossos serviços, consoante as permissões que são concedidas. A informação recolhida ajuda-nos a operar, fornecer, perceber, adaptar e dar suporte aos nossos serviços. A utilização das nossas aplicações pressupõe a aceitação da recolha e utilização da informação de acordo com esta política.

Business Navigator:

Internet - esta permissão permite a ligação com o servidor da aplicação móvel;

Aceder à localização geográfica do telemóvel – esta permissão poderá ser usada para determinar automaticamente a rua em que o condutor se encontra de forma a indicar a morada do cliente.

Finalidade dos Dados

Os Dados Pessoais são obtidos com a finalidade de:

Própria da atividade vinculada a sociedade de prestação e serviços de informática;

Fornecimento aos intervenientes nos serviços solicitados pelo Cliente para concretização do serviço contratado pelo Cliente;

Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoria dos serviços em que o Cliente decida subscrever-se e registar-se ou utilizar a adequação desses serviços às preferências e gostos dos Clientes;

Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas;

Atividades de publicidade, promoção e prospeção comercial se devidamente aceite pelo Cliente (newsletters);

Enviar formulários de inquéritos aos quais o Cliente não fica obrigado a responder;

Enviar mensagens via email com fins de venda direta, publicitários ou relacionados com o serviço contratado.

Além disso, o Cliente consentirá expressamente que os Dados Pessoais possam ser cedidos a:

Autoridades nacionais e internacionais competentes em matéria de turismo, terrorismo ou delitos que atentem contra os direitos humanos (Diretiva EU 2016/680 e Diretiva EU 2016/681 do Parlamento Europeu e do Conselho);

Qualquer entidade jurídica filial ou participada pela INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda., ou à empresa que tenha prestado o serviço contratado (hotéis, companhia aérea, empresa de transporte aquático, terrestre, ferroviário, aluguer, etc.), para que os utilizem com a finalidade de uma correta prestação de cada serviço solicitado pelo Cliente.

Por outro lado, o Cliente consente que se possa aceder à informação relativa ao serviço contratado com a INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. com o fim de lhe poder oferecer serviços adicionais ao contratado.

No momento da recolha dos Dados Pessoais, salvo nos campos em que for indicado o contrário, o Cliente poderá, voluntariamente, facilitar os Dados Pessoais, sem que a falta de resposta implique um decréscimo na qualidade ou quantidade dos serviços correspondentes (a menos que esteja indicada outra coisa). Não obstante, a falta de resposta aos dados, considerados obrigatórios, implicará a impossibilidade de aceder ao serviço para o qual os dados foram solicitados.

A INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. poderá revelar a informação dos Clientes a terceiros unicamente com o propósito de completar a reserva solicitada e por razões administrativas nos termos da legislação em vigor para a concretização serviços em determinados países ou situações.

Qualquer dado recolhido dessa maneira, por meios automatizados ou não automatizados, será transmitido, em conformidade com o estabelecido no RGPD, às entidades envolvidas para contratar os serviços requeridos na medida do absolutamente necessário para a concretização do serviço pretendido e para cumprimento da legislação dos países em causa, ou das situações em apreço.

Segurança

Por favor assegure-se que nos forneceu corretamente os seus dados pessoais, se tal não acontecer, a prestação do seu serviço não poderá ser garantida.

A INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. reserva-se o direito de cancelar os serviços prestados se o pagamento for recusado pela entidade emissora do cartão de crédito ou se nos tiver fornecido os dados incorretamente.

A INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. também se reserva o direito de proceder a controlos aleatórios no sentido de minimizar fraudes com cartões de crédito, nomeadamente solicitar, antes da confirmação da prestação dos serviços o envio de documento comprovativo de morada ou um extrato de conta do mesmo o mais recente possível. Os documentos fornecidos serão utilizados exclusivamente para confirmar os dados fornecidos e serão destruídos logo que deixem de ser necessários.

Os seus Direitos

De acordo com as leis e regulamentos aplicáveis de proteção de dados, o Cliente, titular dos dados, tem o direito de solicitar, através do endereço de email geral@insc.pt o acesso, retificação, ou restrição de processamento, e de se opor ao referido tratamento, bem como o direito de portabilidade e eliminação dos seus dados pessoais. Além disso, tem o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de supervisão nomeadamente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

Sob certas condições, o titular também tem o direito de exigir que os seus dados pessoais armazenados pela INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. sejam bloqueados e apagados, exceto nos casos em que a INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. seja obrigada a mantê-los para fins de obrigatoriedade fiscal e/ou interesse comercial legítimo.

Caso não concorde com as condições acima referidas, a INSC – Informática, Serviços e Consultadoria, Lda. não poderá contratar serviços consigo e consequentemente não poderá aceitar a sua ficha de cliente.

Maior 2018